

ИНФОРМАЦИЯ
по вопросу «О создании сети многофункциональных центров
в Кировской области»

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг.

В целях реализации комплекса мер по достижению показателей, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в Кировской области разработаны базовые параметры схемы размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории области, предусматривающие открытие к концу 2015 года 43 офиса МФЦ (306 окон) и 124 окна территориально обособленных структурных подразделений МФЦ в 117 населенных пунктах Кировской области с численностью более 1 000 человек.

Во всех муниципальных районах области, в том числе и малонаселенных, предполагается создание стационарного офиса МФЦ с наличием не менее 5 окон для обслуживания клиентов.

На 01.01.2016 в Кировской области функционирует 44 офиса МФЦ (306 окон) и 117 территориально-обособленных структурных подразделений с функционалом 124 окна.

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (далее - процент охвата), на 01.01.2016 составила 95,71% численности населения Кировской области.

На 01.01.2016 в субъекте выстроена система, при которой в каждом городском округе, каждом административном центре муниципального района, каждом внутригородском районе административного центра субъекта открыт офис МФЦ, а в небольших населенных пунктах организовано функционирование территориально-обособленных структурных подразделений МФЦ.

При этом все офисы МФЦ созданы под единым общероссийским брендом «Мои документы».

На текущий момент в КОГАУ «МФЦ» организовано предоставление 50 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, в том числе полного перечня государственных услуг, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797); 100 государственных услуг органов исполнительной власти Кировской области; 637 муниципальных услуг органов местного самоуправления.

Общее количество обращений в офисы «Мои Документы» за 2015 года составило 803 637 единиц, из них обращений по государственным и муниципальным услугам 690 383 единиц (запросов на получение услуг – 494 966; консультаций по предоставлению услуг и иных услуг (УЭК) – 195 417), по регистрации граждан в ЕСИА – 113 254.

В 2015 году организовано в полном объеме предоставление государственных услуг федеральных органов исполнительной власти рекомендуемого перечня постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.

Перечень государственных услуг органов исполнительной власти Кировской области, предоставление которых организовано в МФЦ, увеличен до 100 единиц.

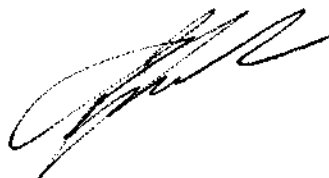
Все офисы МФЦ зарегистрированы как центры регистрации, подтверждения личности, подтверждения доступа в Единой системе идентификации и аутентификации.

Ежегодно КОГАУ «МФЦ» проводит оценку удовлетворенности граждан Кировской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, оценку числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, оценку времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг.

Средний балл по оценке качества предоставления государственных услуг по итогам 2015 года составил 4,90.

На постоянной основе был организован мониторинг среднего времени ожидания в очереди на основании данных системы управления электронной очереди. Среднее время ожидания в очереди за отчетный период составило в среднем 3,37 минуты.

Министр информационных
технологий и связи
Кировской области



А.В. Зорин